

TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS.

Por este instrumento particular, o **ASSINANTE** abaixo qualificado contrata e adere ao Serviço de Comunicação Multimídia prestado por **DIGINETBRASIL TELECOMUNICACOES LTDA - ME**, nome fantasia **DIGINET**, ou simplesmente **PRESTADORA DE SCM**, empresa regularmente constituída, inscrita no **CNPJ sob o nº. 25.297.713/0001-90**, com sede na rua Sinésio Rodrigues Costa, nº 96, Bairro Jardim Cristino, CEP nº. 06.606-150, na Cidade de Jandira, estado de São Paulo, autorizada pela Anatel para explorar o Serviço de Comunicação Multimídia pelo Ato nº. 8869 de 19 de maio de 2017, e, ainda, **ONE TECHNOLOGY SERVIÇOS DIGITAIS LTDA**, empresa regularmente constituída, inscrita no **CNPJ sob o nº 46.795.226/0001-27**, sediada na rua Professor Dimaraes Antônio Sandei, nº 305, casa 03, Bairro Cidade da Saúde, CEP: 06.693-130, na cidade de Itapeví, estado de São Paulo, doravante denominada **PROVEDORA DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**, Centrais de Atendimento telefone nº (11) 4772-1800, disponibilizando o recebimento de ligações a cobrar, endereço eletrônico www.dignetbrasil.com.br, e-mail dpo.lgpd@dignetbrasil.com.br, doravante denominadas em conjunto **CONTRATADAS**.

QUALIFICAÇÃO DO ASSINANTE	
Nome/Razão Social:	
Data de Nascimento:	Naturalidade:
CPF/CNPJ:	
RG/ID:	
Mãe:	
Endereço:	nº
Bairro:	
Cidade:	Estado:
CEP:	
Telefone:	Celular/WhatsApp:
E-mail:	

O presente termo é regulamentado pelo Código Brasileiro do Consumidor e pelos Regulamentos referentes aos Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e Serviço de Valor Adicionado (SVA), no qual as opções abaixo determinadas são de responsabilidade do **ASSINANTE**.

Dados Técnicos e Comerciais do Plano de Acesso e Modalidade escolhida:

Plano: PLANO BASIC
*DignetAssist: () Sim () Não
Pacote Digital (SVA): () Sim () Não
Pacote Digital (SVA): 1 () 2 () 3 () 4 () 5 ()
Modalidade: () Pré-pago () Pós-pago
Banda Máxima: XXXX Mbps
Velocidade máxima de upload: XXXX Mbps
Velocidade máxima de download: XXXX Mbps
IP: () Fixo () Variável
Franquia de tráfego:
Prazo Contratual: indeterminado
Taxa de instalação com Fidelidade: R\$ XXX,XX
Taxa de Instalação sem Fidelidade: R\$ XXX,XX
Equipamentos: Devidamente descrito na OS de instalação.
Equipamentos: () Próprio () Comodato da Contratada () Locação - Valor da Locação: R\$ XXX,XX
Quant. Pontos de Conexão: () Quantidade de Dispositivos: ()
Data de Vencimento: () 5 () 10 () 15 () 20 () 25 () 30
Valor mensal com fidelidade: R\$ XXX,XX
Valor mensal sem fidelidade: R\$ XXX,XX
Fidelidade () Sim () Não
Autoriza o recebimento de mensagem publicitária em seu telefone móvel: () S () N
Autoriza que o documento de cobrança, correspondências e notificações sejam encaminhados por quaisquer meios eletrônicos indicados neste termo (e-mail, SMS, WhatsApp, dentre outros): (x) Sim () Não
Sujeito à multa rescisória em caso de cancelamento antecipado: () Sim () Não
Forma de Pagamento: () Boleto Bancário () Débito Automático Banco XXXX

PACOTE DIGITAL (SVA)

O **PACOTE DIGITAL** compreende-se no escopo do Serviço de Valor Adicionado as facilidades, conteúdos e aplicativos fornecidos pela **PROVEDORA DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**, os quais são disponibilizados mediante oferta combinada a todos os **CLIENTES**, a depender do plano adquirido, sendo

certo que seu cancelamento não importará em qualquer abatimento nas mensalidades, eis que há a possibilidade de aquisição isolada de cada serviço.

1	BITTRAINERS – Manter hábitos saudáveis requer disciplina. Com o Bittrainers você tem uma plataforma voltada para atividade física, programa de treinos com profissionais qualificados, meditação, yoga, orientação alimentar, receitas e muito mais. E o melhor de tudo: para você fazer de onde e quando quiser
2	UBOOK- (DESCREVER O SERVIÇO)
3	BITBOOK- (DESCREVER O SERVIÇO)
4	CUPONS- (DESCREVER O SERVIÇO)
5	ANTIVIRUS- (DESCREVER O SERVIÇO)

	COMBOS CONTRATADOS
PLANO BASIC	Internet de XX MB + Bitbook + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO BASIC 50 MB	Internet 50 MB + Bitbook + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO BASIC 100 MB NOVO	Internet 100 MB + Antivirus + Bitbook + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO BASIC 100 MB FIT	Internet 100 MB + Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO CLASSIC 200 MB	Internet 200MB + Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO CONFORT 300 MB	Internet 300 MB + Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO ULTRA 400 MB	Internet 400 MB + Ubook + Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PLANO FAMILY 500 MB	Internet 500 MB + Antivirus + Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PACOTE PLUS 600 MB	Internet 600 MB + Ubook + Antivirus+ Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).
PACOTE PROMOCIONAL 600 MB	Internet 600 MB + Ubook + Antivirus+ Bitbook + Bittrainers + Cupons + (Diginet Assist – Bônus).

***DiginetAssist** - Trata-se de um serviço oferecido ao **ASSINANTE**, com a finalidade de proteger seu acesso à internet, com a cobertura deste produto em casos de interrupção cujo motivo seja interno ao cliente, a **PRESTADORA** promove o reparo sem nenhum custo adicional, como por exemplo: quebra de drop dentro da casa do **ASSINANTE**, troca de conector ou PTO danificado pelo cliente, troca de fonte de modem queimada ou danificada, configurações de roteadores, análise e cobertura de rede e visitas improdutivas. Todos os serviços acima por natureza têm valor e é cobrado sempre que o cliente não possui o serviço Diginetassist. Com este serviço sua fatura fica sempre igual, sem alteração de valores e sem sustos com custos de manutenção.

Quando não incluídos no Plano de Acesso, o custo da Conexão Simultânea, Ponto de Acesso Adicional, das Horas de Conexão Adicionais (tecnologias distintas e/ou mesma tecnologia, mas fora dos períodos pré-definidos no Plano de Acesso), Franquia Adicional de Tráfego/Bits ou Horas, do Suporte Técnico e as visitas técnicas deverão ser pagas pelo **ASSINANTE**, juntamente com os pagamentos periódicos de seu Plano de Acesso, com base no número de ocorrências e/ou cálculo efetuado pelo sistema de bilhetagem (afecção e contagem de horas).

O presente Termo de Adesão vigorará enquanto estiver vigente o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS.

O **ASSINANTE** fica cientificado que as **CONTRATADAS** fiscalizarão a regular utilização dos serviços ora contratados, e a violação das normas, caso detectada pelas **CONTRATADAS**, implicará aplicação das sanções atinentes à espécie, conforme estipulado no Contrato de Prestação de Serviço aderido.

O **ASSINANTE** declara estar ciente que mesmo que as **CONTRATADAS** forneçam todas as condições necessárias para a prestação de serviços, caso os dispositivos de propriedade do **ASSINANTE** possuam outra versão do protocolo de conexão wireless ou tecnologia inferior aos equipamentos e serviços ofertados pelas **CONTRATADAS**, a banda contratada não será integralmente usufruída pelo dispositivo receptor.

As **CONTRATADAS** não garantem prestação de suporte quando os equipamentos do **ASSINANTE** não forem compatíveis ou conhecidos pelas **CONTRATADAS** ou não possuam os requisitos mínimos necessários

para garantir o padrão de qualidade e o desempenho adequado do serviço prestado, tais como, velocidade e disponibilidade, porém não limitado a estas.

O **ASSINANTE** declara estar ciente que nos planos de acesso que seja definida a velocidade de conexão, o seu valor será expresso em Kbps (kilobits por segundo), que caracterizará o máximo possível a ser obtido, alusiva, tão-somente, ao cômodo no qual serão instalados os equipamentos de acesso e, para aferição de da velocidade, o equipamento deverá sempre ser ligado direto na ONU (roteador), via cabo, através de uma de suas portas LAN (REDE) e os demais dispositivos conectados nas portas LAN (REDE) ou no Wifi devem ser desconectados para a correta medição da velocidade.

CONDIÇÕES DE DEGRADAÇÃO OU INTERRUPÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS: O **ASSINANTE** tem ciência dos motivos que podem culminar na degradação dos serviços de comunicação multimídia (SCM) prestados, são eles: (a) Ações da natureza, tais como chuvas, descargas atmosféricas e outras que configurem força maior; (b) Interferências prejudiciais provocadas por equipamentos de terceiros; (c) Bloqueio da visada limpa; (d) Casos fortuitos; (e) Interrupção de energia elétrica; (f) Falhas nos equipamentos e instalações; (g) Rompimento parcial ou total dos meios de rede; (h) Interrupções por ordem da ANATEL, ordem Judicial ou outra investida com poderes para tal; (i) outras previstas contratualmente;

DECLARAÇÃO DE CONCORDÂNCIA: Declaro, para os devidos fins, que são corretos os dados cadastrais e informações por mim prestadas neste instrumento. Declaro ainda que os documentos apresentados para formalização deste contrato e as cópias dos documentos entregues às **CONTRATADAS** pertencem a minha pessoa, tendo ciência das sanções civis e criminais caso prestar declarações falsas, entregar documentos falsos e me passar por outrem. Declaro estar ciente que a assinatura deste instrumento representa expressa concordância aos termos e condições do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS**, que juntamente com esse **TERMO DE ADESÃO** formam um só instrumento de direito, tendo lido e entendido claramente as condições ajustadas para esta contratação. Declaro ainda que tivesse prévio acesso a todas as informações relativas ao **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS**, bem como ao Plano de Serviço por mim contratado, devidamente especificado neste Termo.

AUTORIZAÇÃO: Autorizo o Outorgado (a), _____, RG N° _____ e CPF N° _____, a representar-me perante as **CONTRATADAS** para o fim de solicitar alterações e/ou serviços adicionais, cancelamentos, negociar débitos, solicitar visitas e reparos, assinar ordens de serviço, termos de contratação e quaisquer solicitações, responder por mim frente a quaisquer questionamentos que sejam realizados, bem como transigir, firmar compromissos e dar quitação.

A adesão ao presente Contrato importa na ciência e anuência do **ASSINANTE** de que o uso de seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail) pelas **CONTRATADAS** é condição primordial para o fornecimento dos serviços, nos moldes do §3º, do art. 9º da Lei 13.709/18, ao mesmo passo que se aplica ao endereço IP do **ASSINANTE**, especialmente por se tratar de gestão de dado pessoal decorrente de cumprimento de obrigação legal e regulatória.

E por estar de acordo com as cláusulas do presente termo e do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS**, parte integrante deste Termo de Adesão, o **ASSINANTE** aposta sua assinatura abaixo ou o aceita eletronicamente, para que surte todos os seus efeitos legais.

A cópia integral do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS** pode ser obtida no endereço eletrônico www.diginetbrasil.com.br ou no Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Jandira/SP.

Jandira, ____ de _____ de _____.

ASSINANTE

Testemunhas:

Nome:

CPF:

Nome:

CPF: